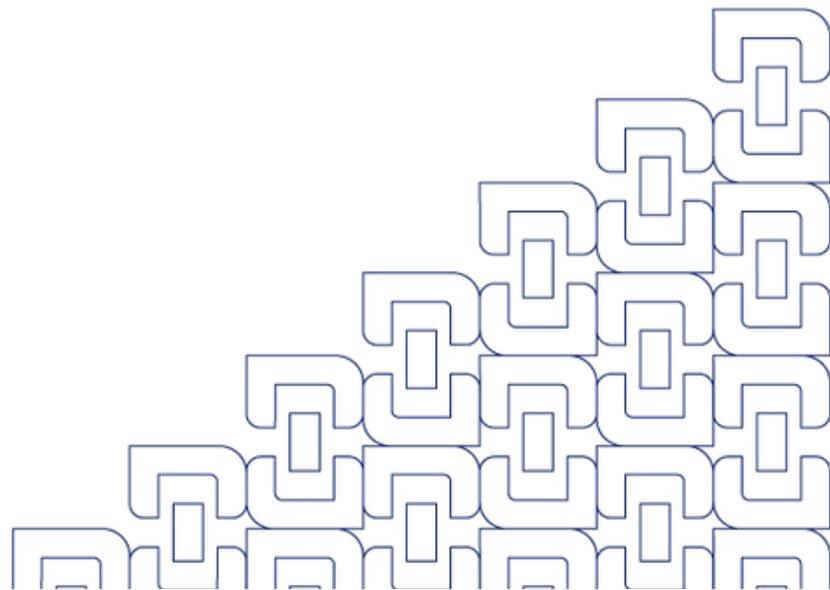


**TERMOS DE ADESÃO, USO E  
CONDIÇÕES (SITE)**  
**NURIA**



## Sumário

1. Serviços oferecidos.....	3
2. Cadastro.....	3
3. Obrigações do usuário.....	4
4. Obrigações da plataforma.....	4
5. Modificações deste termo.....	5
6. Canal de comunicação.....	5
7. Direito autoral e restrições de uso.....	5
8. Links.....	6
9. Garantia.....	7
10. Responsabilidades.....	7
11. Da proteção de dados.....	7
12. Disposições gerais.....	7
13. Aceitação do termo de uso.....	7
14. Foro de eleição.....	7

## TERMOS DE ADESÃO, USO E CONDIÇÕES (SITE)

Departamento que possui este documento	Tecnologia da Informação – Segurança da Informação
Responsável pelo departamento	Lucas Belo Passos
Cargo:	CISO
Endereço de e-mail:	si@nuria.com.br
Telefone:	(31) 2535-4023

### Histórico de revisões/aprovações

Versão	Revisado por	Data de Revisão	Aprovado por	Cargo do aprovador	Data aprovação
2.0	Yasmin Viola e Jonathan Pimenta.	13/02/2023	Lucas Passos	CISO	13/02/2023

O documento é revisado minimamente uma vez ao ano ou sempre que ocorrerem mudanças significativas no ambiente.

Ao se cadastrar na plataforma você **ESTÁ DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS** do <https://www.politicadeprivacidade.com.br>. Note que a recusa destes Termos impedirá que utilize os serviços e benefícios do <https://nuria.com.br/>

## 1. Serviços Oferecidos

1.1. Este termo se aplica para regular o uso dos serviços oferecidos pelo site aos usuários, qual seja, demonstração dos serviços de soluções integradas de tecnologia para a saúde, utilizando uma plataforma de soluções para melhorar a experiência das pessoas em hospitais, clínicas e laboratórios.

1.2. O usuário está ciente e concorda que os serviços são fornecidos na forma como se encontram disponibilizados.

1.3. O usuário fica desde logo informado e concorda que os serviços deste site estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, mas que por motivos alheios à vontade da plataforma, incluindo mas não se limitando a caso fortuito, força maior, e manutenção dos servidores, os mesmo poderão estar indisponíveis para consultas pelo usuário.

## 2. Cadastro

2.1. O usuário, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no cadastro, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pela plataforma.

2.1.1. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, a plataforma se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o usuário de utilizar os serviços online até que, a critério da plataforma, a situação de anomalia esteja regularizada. A plataforma se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastro ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os usuário. Também agirá a plataforma de tal forma caso verifique descumprimento, pelo usuário, de qualquer obrigação prevista no presente termo.

2.2. Efetuado, com sucesso, o cadastro, o usuário receberá informações referente aos produtos da Nuria via e-mail e/ou por telefone.

### **3. Obrigações do Usuário**

3.1. É obrigação do usuário fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no cadastro.

3.2. O usuário que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá se comportar de forma inadequada à sua faixa etária, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no cadastro, assumindo e suas obrigações legais em qualquer hipótese, através do seu responsável legal.

3.3. O usuário declara, reconhece e aceita como de sua responsabilidade e o risco de operar o sistema e utilizar os serviços. O usuário atesta que utiliza sua própria escolha livre e desimpedida para participar voluntariamente nesta atividade. O usuário se compromete a tomar o devido cuidado durante o compartilhamento, participação, uso e/ou operação dos serviços. O usuário reconhece, compreende e tem consciência de todos os riscos que se relacionam ao uso dos serviços.

3.4. O usuário isenta a Nuria de toda responsabilidade, a qualquer título, por quaisquer danos, tais como danos materiais, pessoais, morais, que venha a causar a si ou a terceiros, ou que venha a sofrer em razão de quaisquer eventos ocorridos ou relacionados ao uso da plataforma ou dos serviços.

### **4. Obrigações da Plataforma**

4.1. Disponibilizar no site <https://nuria.com.br/> espaço virtual que permita ao usuário devidamente cadastrado acessar ou pesquisar soluções integradas de tecnologia para a saúde, utilizando uma plataforma de soluções para melhorar a experiência das pessoas em hospitais, clínicas e laboratórios. Os serviços poderão ser incluídos e excluídos do site, ao livre critério da plataforma, sem necessidade de prévia notificação.

4.2. Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos usuários. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de

apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

4.3.A plataforma poderá fornecer as informações do usuário para terceiros nos seguintes casos: I – por determinação Judicial; II – em atendimento a requerimento do Ministério Público ou Policial; III – para garantir a não violação de direitos de terceiros; IV – para garantir a observância pelos usuários deste Termo de Adesão, Uso e Condições.

## 5. Modificações deste Termo

5.1.O presente Termo de Uso poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

5.2.As novas condições entrarão em vigência assim que sejam veiculadas no site, sendo possível ao usuário manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site <https://nuria.com.br/>, o que gerará o cancelamento automático de seu cadastro.

## 6. Canal de Comunicação

6.1.Para estabelecer contato entre a plataforma e o usuário fica disponibilizado o endereço eletrônico [dpo@nuria.com.br](mailto:dpo@nuria.com.br), sendo certo que o usuário se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pela plataforma, desde logo se emprestando validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

## 7. Direito Autoral e Restrições de Uso

7.1.O usuário reconhece e concorda que todo o conteúdo dos Sites de internet publicados pela plataforma, é protegido pela Lei de Direito Autoral (Lei 9.610/98), bem como tratados internacionais aplicáveis a matéria. Nesse sentido, o usuário se compromete a respeitar tais direitos, bem como se obriga a utilizar os SERVIÇOS apenas para fins de consulta e uso particular, SENDO EXPRESSAMENTE VEDADA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PARA QUAISQUER OUTROS FINS, SEM PRÉVIA E EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DA PLATAFORMA.

7.2.O usuário não deve: (a) copiar, traduzir, modificar ou realizar trabalhos derivados do Conteúdo do Site e do Aplicativo ou de qualquer parte dele; (b) redistribuir, sublicenciar, alugar, publicar, vender, designar, arrendar, comercializar, transferir ou de outra maneira disponibilizar o Site e o Aplicativo ou o Conteúdo para terceiros; (c) fazer engenharia reversa, descompilar ou de outra maneira tentar extrair o código-fonte do Site e do Aplicativo ou de qualquer parte dele, a menos que isso seja expressamente permitido ou solicitado pelas leis aplicáveis; (d) usar o Site e o Aplicativo de forma a dar acesso a downloads ou feeds em massa de qualquer Conteúdo, incluindo, entre outros, coordenadas numéricas de latitude ou longitude, imagens e dados de mapa visíveis; (e) excluir, mascarar ou de outra maneira alterar qualquer aviso ou link que apareça no Site e no Aplicativo ou no Conteúdo; ou (f) usar o Site e o Aplicativo para criar um banco de dados de lugares ou outras informações de listagens de locais.

7.3.O usuário concorda em se responsabilizar por sua própria conduta e por todo o conteúdo durante o uso do Site e do Aplicativo e por todas as consequências deles advindas. A título de exemplo, e não como uma limitação, o usuário concorda que, ao usar o Site e o Aplicativo ou o seu Conteúdo, não irá: (a) difamar, ofender, importunar, perseguir, ameaçar ou de outra maneira violar os direitos legais (os direitos de privacidade e publicidade, por exemplo) de terceiros; (b) fazer upload, postar, enviar por e-mail, transmitir ou divulgar qualquer conteúdo impróprio, difamatório, obsceno ou ilegal; (c) fazer upload, postar, transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que infrinja qualquer patente, marca registrada, direito autoral, segredo comercial ou outro direito de propriedade de terceiros, salvo se o usuário for o proprietário dos respectivos direitos ou tiver permissão do proprietário ou outra justificativa legal para usar o referido conteúdo; (d) fazer upload, postar, enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar mensagens que promovam esquemas em pirâmide, correntes ou mensagens ou propagandas inoportunas; (e) fazer upload, postar, enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar qualquer outro conteúdo, mensagem ou comunicação proibidos pela lei aplicável, pelos Termos ou por qualquer política ou diretriz aplicável dos Produtos; (f) assumir a identidade de outra pessoa ou entidade, ou falsificar ou excluir qualquer atribuição de autor ou designação de proprietário ou rótulo de origem ou fonte do Conteúdo, software ou outro material; (g) restringir ou impedir que outro usuário use ou aproveite os Produtos ou os serviços do Site e do Aplicativo; (h) usar qualquer robô, indexador, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo para recuperar ou indexar qualquer parte dos serviços do Site e do Aplicativo ou do Conteúdo ou coletar informações sobre os usuários para qualquer finalidade não autorizada; (i) promover lesões ou danos físicos contra qualquer grupo ou indivíduo; ou (j) transmitir vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou qualquer item de natureza destrutiva.

7.4.O Site e o Aplicativo permitem que o usuário acesse e responda questionários referente a sua experiência de consumo/compra de marcas variadas em estabelecimentos físicos e digitais, bem como avaliação da usabilidade do produto adquiridos pelos usuários, e outras informações relacionadas fornecidas pela Plataforma, seus licenciados, parceiros e seus usuários (o "Conteúdo"). O usuário entende e concorda com o seguinte: (a) dados de endereços, títulos e Conteúdo relacionado são fornecidos somente para fins de referência e a Plataforma se exime de qualquer tipo de responsabilidade no que se refere aos serviços prestados. O usuário deve usar o bom senso ao usar esse conteúdo; (b) imagens, vídeos, textos e conteúdos de terceiros são fornecidos sem qualquer tipo de responsabilidade por parte da Plataforma. Caso o usuário se sinta ofendido ou infrinja direito próprio ou de terceiros, requer a Plataforma que seja imediatamente notificado, a fim de que tome as devidas providências perante os devidos responsáveis; (c) Determinado Conteúdo pode ser fornecido nos termos de licença de outras sociedades e empresas que não sejam a Plataforma, e está sujeito aos direitos autorais e a outros direitos de propriedade intelectual detidos por outros terceiros. O usuário poderá ser responsabilizado por qualquer cópia ou divulgação não autorizada do conteúdo.

## 8. Links

8.1.O usuário reconhece e concorda que a plataforma não será responsável pelo conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados pelas marcas, através de links contidos no site, no aplicativo ou onde o serviço está sendo disponibilizado

## 9. Garantia

9.1.O usuário declara ciência e concorda que os serviços são disponibilizados gratuitamente no estado em que se encontram e, por isso, para os serviços gratuitos não há qualquer tipo de garantia para o usuário.

## 10. Responsabilidade

10.1.A Plataforma não poderá ser responsabilizada por qualquer falha ou não funcionamento dos serviços provenientes de terceiros ou decorrentes de caso fortuito ou força maior.

## 11. Da Proteção de Dados

11.1.A plataforma irá processar e utilizar os dados dos usuários obtidos e necessários para a prestação dos serviços. À proteção de dados dos usuários serão aplicadas as regras da política de privacidade da plataforma.

11.2.A plataforma tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade para segurança dos dados dos usuários obtidos e necessários para a prestação dos serviços, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet para acessar as informações de usuários.

## 12. Disposições Gerais

12.1.Na hipótese de qualquer uma das disposições deste Termo vir a ser considerada contrária à lei brasileira, por qualquer autoridade governamental ou decisão judicial, as demais disposições não afetadas continuarão em vigor e as partes deverão alterar este instrumento de forma a adequá-lo a tal lei ou à decisão judicial.

12.2.O usuário autoriza a plataforma utilizar recursos de envio de mensagens eletrônicas para o endereço do e-mail e/ou número do telefone celular do usuário, necessários à execução dos serviços.

## 13. Aceitação do Termo de Uso

13.1.O usuário declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

## 14. Foro de Eleição

14.1.As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente termo o foro da Comarca do São Paulo – SP.